

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Préambule

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des produits.

La passation d'une commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ainsi que la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces conditions générales de vente.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications via email, sur notre site [www.livemar.com](http://www.livemar.com), par fax ou par courrier.

## Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros hors taxes.

**LIVEMAR** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité.

Les informations relatives aux prix peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

## Commande

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Les commandes sont faites par téléphone, courrier, télécopie, courrier électronique ou en ligne.

Les commandes devront spécifier :

La référence complète de l'article.

La description de l'article.

La quantité.

Les premières commandes sont à régler comptant soit par transfert bancaire ou contre remboursement.

Les commandes via notre site Internet :

Sur Internet : [www.livemar.com](http://www.livemar.com)

Il sera accusé réception par courrier électronique, des commandes effectuées sur le site Internet. Il appartient au client de vérifier la confirmation de commande, les articles envoyés et d'avertir immédiatement **LIVEMAR** de toute erreur.

Un Bon de livraison est joint à l'expédition du colis.

## Disponibilité

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons soit par mail, soit par courrier dans les meilleurs délais.

## Paiement

Après acceptation d'une ouverture de compte depuis notre siège social.

Vous disposez de différents moyens de paiement :

Soit par virement bancaire :

Le virement doit être effectué sous les références suivantes:

N° CLIENT / N° FACTURE ou N° PROFORMA

Banque SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

N° compte 30003 01600 00020078519 90

Soit par chèque en réalisant le paiement via courrier à notre siège social :

**LIVEMAR**

Département comptabilité

Carrer Botanica 77-79

08908 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

BARCELONA

ESPAÑA

Une fois l'ouverture du compte effective, les factures sont payables à 30 jours fin du mois.

## Défaut de paiement

Tout retard de paiement d'une facture rend immédiatement exigible de plein droit le paiement de toute les autres factures, même si elles font l'objet de traite en circulation.

**LIVEMAR** est autorisé à suspendre les livraisons jusqu'à liquidation des encours. Une pénalité pourra être demandée dans le cas de retards répétitifs et conséquents.

## Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

**LIVEMAR** ne garanti pas les livraisons en cas de force majeure de type grève, catastrophe naturelle ou autre incident non contrôlable par **LIVEMAR**.

## Transport

Un envoi franco de port est inclus pour toutes les commandes supérieures à 400€.

Les commandes entre 200€ et 400€ sont soumises à un forfait de transport de 10€.

Les conditions spéciales de franco de port ou de forfait de transport s'entendent par montant de matériel disponible au moment de la livraison et ne tiennent donc pas compte de reliquats éventuels.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison mentionnée par le client lors de la commande. Nos marchandises sont durant le transport sous la responsabilité du transporteur et **LIVEMAR** n'est donc pas tenu responsable d'un éventuel problème à la réception.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.

Le client doit, en cas d'avarie, signaler la réclamation sur le récépissé de transport et informer **LIVEMAR** sous 24 heures de toute constatation nécessaire.

Les produits volumineux ou de forte pesée sont soumis à un tarif de transport spécial excluant les conditions de franco de port ou de forfait.

## Retour de marchandise

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans l'accord préalable de **LIVEMAR**.

En cas d'acceptation, les produits seront retournés en port payés dans leur emballage d'origine accompagnés de la photocopie de la facture ou du bon de livraison .

Les commandes spéciales et hors catalogue ne seront pas reprises.

## Garantie

Tous nos produits sont garantis et soumis aux conditions accordées par nos fournisseurs. La garantie se limite à la réparation ou à l'échange du produit.

Aucune garantie ne s'appliquera sur un défaut d'utilisation du produit.

Les appareils sous garantie devront être retournés accompagnés d'une copie de la facture, un rappel de la panne ou du défaut. La garantie ne couvre pas les frais de transport.

## FABRICATION SUR MESURE ET MATERIEL HORS CATALOGUE

Un devis personnalisé sera émis pour chaque demande d'un produit hors catalogue ou fabrication sur mesure. Après confirmation écrite et réception d'un acompte de 50% du montant total de la marchandise, la commande sera lancée.

Ces produits spéciaux ne pourront être ni repris, ni échangés.

## Juridiction

Toute contestation ou litige sera de la seule compétence du tribunal de commerce de Barcelone.